

# 心得分享

李 OO ( 110 學年度入學 )

## ◆ 報考碩專班的原因

進入公職 4 至 5 年後，一般單位內的工作輪替應該都會經歷完整，慢慢的會發現其實每年處理的業務內容，例行性的業務占多數，偶爾穿插一些配合法令修正的業務變革，除非自己選擇轉換服務機關，重新學習新的業務，不然，工作上能帶給自己的新思維、新專業技能其實越來越有限，而且公部門分工細，大多只能了解自己機關領域的東西，但很多業務需要跨機關、跨領域的協調，所以我在服務機關工作 6 年後，決定報考在職碩士班，讓自己保持有在學習的感覺，期望增進自己處理業務的視野。

## ◆ 選擇報考台北大學的原因

因為在公部門服務，所以我鎖定公共事務相關系所在職班。因為平常上班已經很忙碌，很難找出時間準備研究所考試，再加上考量到未來錄取後很多課程是在平日晚上上課，所以報考「是否需筆試」及學校位置的「交通問題」，成為我選擇報考學校的最主要考量，其次就是「學費」，綜合上述評估後，僅有台北大學公共行政暨政策學系在職專班是我唯一的選擇。

## ◆ 資料審查、面試的準備方法

### ✓ 書面資料的準備方法：

我繳交的是「職涯心得」，建議可以仔細回想自己的工作職涯，應該或多或少都有些習以為常的作業模式，卻也每年都在面臨同樣的問題，面對這“見怪不怪”的情況，自己是否曾經為了解決這些問題而深感困擾，而決定為服務單位研擬改善方法，提升行政效率。

透過前述的思維回想工作經歷，撰擬自己的「職涯心得」，其中可以將整個歷程的起承轉合描述的深刻一點，如下：

1. **怎麼發現問題** (如：機關的反應、民眾的抱怨、作業的無效率...)
2. **分析問題發生的原因** (如：本機關與他機關的資訊落差、機關單位間

的處理概念不同、高層主管不清楚作業端的困難...)

**3. 研擬解決方案的過程及如何化解困難** (如：了解他機關的立場、評估他機關論點的優缺、重行思考現行規定的立意、檢視現行作業的疏漏、彙整(量化)解決方案與現行作法的比較；另外，自己如何去推行這個解決方案，以什麼方式與他機關溝通、如何與其他科室協調、如何說服主管...)

**4. 解決方案帶來的成果與貢獻** (如：對機關業務帶來的改變、簡化哪些作業流程、減少多少經費支出、降低多少抱怨或負面反應...)

✓ **面試的準備方法：**

因為要報考的是「公共行政暨政策學系在職專班」，建議每天養成瀏覽新聞輿情的習慣，尤其關注重大公共議題中，民眾的反映、業者的評論及政府的回應，如近期的城中城大火、虎豹潭落水事件、疫苗施打政策、北北基是否合併、振興券發放等公共議題，促使自己去思考這些問題為什麼會發生或被提出來討論，培養自己分析公共議題的能力。

◆ **入學以來的心得**

開學將近 2 個多月的時間，每堂課老師們都有規劃完整豐富的教材，加上每次上課聆聽很多優秀的同學簡報，最後再由老師補充講解。雖然研讀的文獻、教材是理論居多，但老師們都會提出很多公共議題案例或反問同學實務上的運作情形，和同學們交流，真的讓自己大開眼界，學習得很充實，即使下班後常常是疲憊的身軀，但絕對是抱著期待的心情，趕著去上課，下課滿載而歸，而且還會在課後觸發自己去思考很多政府制度、組織、政策問題，這就是我當初想在入社會後再踏進學校念書的原因，而不是公部門待久了，感覺思考僵化了，跟著“見怪不怪”。

此外，學校上課環境很舒適，老師們也都很體諒同學們半工半讀的辛苦，整體上課的感受是非常愉快的！