

國立臺北大學公共行政暨政策學系

104 學年度碩士班甄試招生考試

行政學

可 否 使用計算機

測驗時間：100 分鐘

一、何謂「新公共服務」(New Public Service)？其理論基礎為何？試比較並說明新公共管理與新公共服務之差異(25分)。

二、近年來食安風暴不斷出現，面對此一問題，政府的食安危機管理似乎有相當檢討與改進的空間。請問何謂危機管理？根據危機管理的處理模式，請您分析此次政府在處理食安危機時所面臨的問題(25分)？

三、何謂學習型組織(learning organization)？您認為公部門應採行哪些策略才能形塑一個學習型組織(25分)？

四、請根據行政學的演進與內容，說明並分析行政學發展的趨勢與可能面臨之困境(25分)。