

國立臺北大學公共行政暨政策學系  
101 學年度碩士班甄試招生考試  
行政學

可 否 使用計算機

一、何謂非正式組織（informal organization）？其特性為何？請分析在組織中非正式組織所帶來的優缺點。（25 分）

二、近年來政府部門強調組織變革，開始重視績效管理。請問何謂績效管理？若將績效管理概念運用到公部門，會產生哪些限制？試分述之。（25 分）

三、當代公共行政的英文著作中，常出現「from government to governance」的語句，此敘述可以從文字本身直接說明其意涵，也可以探討其不同層次的涵義，試以所知說明其在公共行政領域中，可能牽涉到的相關概念。（25 分）

四、試從「Public Administration」、「New Public Administration」、「Public Management」、「New Public Management」四個名詞本身的意涵，說明彼此間的相關性、發展情形及其影響。（25 分）