

# 碩士在職專班心得分享

賴 OO (111 學年入學)

## 一、當初報考碩專班的原因

### (一) 提升專業知能

有鑑於在公務體系任職多年，隨著所任職務之轉換，深刻地體會自己仍有許多不足之處，希望可以藉由碩專班系統性的學習及訓練精進專業知能。

### (二) 拓展人際關係

碩專班的同學都是來自不同領域的人才菁英，藉由念碩專班的機會可以多多與不同的人接觸、交流，拓展自己的視野。

### (三) 家人、長官的支持

念在職專班最大的挑戰之一就是必須同時兼顧工作、學業、家庭，所幸家人及長官都十分支持我繼續進修，更加深了我報考碩專班的想法。

## 二、只選擇報考北大的原因

### (一) 學校地理位置

學校距離公司、住家都非常近，不須花太多通勤時間，交通也十分便利。

### (二) 專業師資、多元課程

授課老師們都是學界菁英，學校開立的課程也相當豐富多元。

### (三) 書審準備資料較有彈性，且無需筆試

書審除了可以選擇撰寫研究計畫外，也可以選擇撰寫職涯心得，讓對研究計畫還沒有想法的考生多一項選擇，且無需筆試，有較充分時間準備書審及面試。

### (四) 職場前輩推薦

職場上有許多前輩都是畢業於北大，對北大的專業師資及教學品質都相當推薦。

## 三、資料審查、面試準備方法

### (一) 書審—我選擇撰寫職涯心得，並以自己負責的重大業務當作主題，寫作說明如下：

#### 1. 問題分析

描述事件發生的原因及經過，及事件發生後所面臨的問題及挑戰。

例如：因某位民眾不服行政機關之行政處分，向司法院聲請憲法解釋，嗣大法官解釋宣告法規違憲且不再適用，導致過去遇有相同情形之民眾申請案都須重新處理，現行作業方式也必須及時配合調整，影響民眾權益甚鉅。

#### 2. 事件經過

為了解決這件事做了哪些規劃及執行方案。

例如：

- (1) 密集召開會議研商作業原則、釐清釋字適用範圍。
- (2) 研擬問答集。
- (3) 以多元化管道宣傳相關訊息。
- (4) 配合調整資訊系統。

### 3. 事件結果

做了各種努力後，成效有哪些。

例如：

- (1) 已處理完成之案件數量明顯增加。
- (2) 有效提升行政效率。
- (3) 建立民眾對行政機關的信心。
- (4) 減輕同仁工作壓力。

### 4. 主要貢獻

在事件發生的過程中，自己的解決辦法及或是負責處理的部份。

例如：

- (1) 增修資訊系統。
- (2) 規劃作業流程及作業模式。
- (3) 即時回應民眾或外單位相關疑義，並協助同仁解決問題。
- (4) 統計每月數據並製作書面報告。

### 5. 經驗啟示

從這件事情中獲得的啟示或是收穫。

例如：

- (1) 公共政策的推行需要有效的政策溝通。
- (2) 提升多元族群文化敏感度。
- (3) 公共政策的宣傳、推行與實踐需意識到數位落差導致的資訊不對稱。

## (二) 面試準備方式

1. 多注意時事及重大公共議題，了解議題成因、爭點及結果。
2. 先閱讀社會研究方法相關書籍，要對社會研究方法或論文寫作有基礎概念。
3. 面試當天衣著整齊乾淨，並提早 10 分鐘到現場準備，才有餘裕可以調整情緒及思緒。
4. 面試時注意基本禮節，回答問題時應態度大方、眼神專注，即使被問到不太會的問題也不要表現得驚慌失措，盡量保持鎮定並盡己所能地回答。

## 四、入學以來的心得

- (一) 學校在校務方面提供在校學生非常完整的說明及服務，也都會適時的提醒同學們各種注意事項。
- (二) 課堂主要在訓練同學們獨立思考、勇於提問或發言，並互相交流想法，而非只是坐在教室內單方面聽老師授課。
- (三) 課堂間老師都會適時地提供同學們撰寫論文的方向、技巧及應注意事項，每次上完課後都會對自己未來的研究方向有更多的想法，對於正在摸索論文題目的同學們有很大的幫助。
- (四) 同學間都會互相幫助，彼此提醒，也會有相關聯誼活動促進師生、學長姐間的認識及交流。