

## 一、當初報考碩專班的原因

### (一)提升學術專業知識，增加理論與實務結合

在區公所服務了七年多的時間，身為基層公務員的我，經常與民眾接觸，也時常聽到民眾對於各項服務與政策的反應，但批評總多於讚賞和肯定，這些點點滴滴都累積在我心裡，總是不免疑惑，公共政策的擬定與評估過程究竟如何產生？如何能有完美政策，再無人抱怨？

### (二)提升自我價值

大學畢業後，忙於工作與家庭照顧，難以排出時間進修，而研究所在職專班的好處在於，無須請假上課，並且有各式各樣不同的學科可以選擇。在下班後，能再走進校園，卸下一天的繁雜業務，來到課堂上，聆聽老師的教授，和同學們的分享互動，很意外的竟然比起工作時還有精神，我想這應該就是做自己喜歡的事情所燃燒出來的能量吧！

### (三)拓展人際關係

基層公務員的生活圈大多比較固定和封閉，人際關係幾乎都是建立在同單位內的同事們，除此之外，除非有特定的社團，否則每天接觸的人事物都會是一成不變的，孔子曾說益友有三：「友直」、「友諒」、「友多聞」。其中，「友多聞」是指與博學多聞者為友，而在研究所在職專班中，認識各領域的同學們，絕對是拓展自己眼界與心胸最快的途徑，也將會是除了學業知識增長之外的最大收穫。

## 二、只選擇北大報考的原因

### (一)課程豐富

對於公共政策領域，台北大學的課程可說是最豐富也最多樣，無論想要從事哪一方面的主題研究，都有適合的課程與優秀的師資可以滿足學習。

### (二)交通方便

對於不會騎車及開車的我來說，選擇大眾運輸系統就可以到達的學校是非常重要的，台北大學校區位於民生東路，搭乘捷運至中山國中站，下車步行 10 分鐘內即可到達，非常便利。

### (三)學長姐一致口碑推薦

台北大學公共行政系畢業的學長姊人數眾多，我在業務單位已聽聞學長姐推薦多次，終於鼓起勇氣，排除萬難的報名。

## 三、資料審查、面試的準備方法

### (一)關於書面資料審查部分，我選擇撰寫職涯心得，寫作說明如下：

#### 1.問題分析：

建議此部分可以針對工作上所遭遇的困境或事件加以描述。

例如：2019 年新冠肺炎疫情對社會大眾民生問題的重大影響，各地區公所位於服務民眾的第一線，其所面臨的種種問題與壓力。

## 2.事件經過：

建議具體說明此事件的情境，也就是實際發生的情形與處境，並分點說明個人如何協助處理。

例如：區公所一時之間面對龐大的急難紓困人潮，以及不曾間斷的電話詢問，服務能量已經超標，為有效處理，公所全體動員，並開會研討因應的具體作法，分述如下：

- (1)規劃收件場所。
- (2)動員全所人力投入支援。
- (3)收件場所的動線佈置。
- (4)簡化申請表單。
- (5)隨時更新最新政策訊息。
- (6)有效回應採訪媒體，澄清收件負面報導。

## 3.事件結果：

建議分點敘述應對方式所帶來的效益。

例如：

- (1)有效減少民眾排隊等候時間。
- (2)降低與民眾之間的衝突。
- (3)提高審案的效率。
- (4)提升基層公務員的基本尊嚴。
- (5)建立民眾對公所的信心。

## 4.主要貢獻：

說明從業務流程的改善到整體課室的效能與信心提升。

例如：

- (1)幫助借調 OO 職業重建中心人力，加入案件整理的行列，減輕同仁負擔。
- (2)協助整理案件(約九千多件)，包含掃瞄建檔，以便日後搜尋與核對撥款帳目明細。
- (3)依主管指示，接受媒體採訪，揭露基層公務人力的無奈與困難，適時澄清，建立課室內部信心，期盼樹立公務人員基本工作尊嚴

## 5.經驗啟示：

建議省思此事件來給自己與組織的啟發。

例如：

- (1)紓困政策政策用意良善，但吃力不討好。
- (2)比較國內外情況不同，說明政策不宜複製。

另外在書面審查的資料上，也建議附上個人在機關內參與的活動照片或是得獎資歷，或是有其他技能認證，例如多益成績或是全民英檢成績單。

## (二)面試準備方法

- 1.注意重大新聞時事，了解事件的原因與結果，建議多看社論及相關學者建議，理解立論背後的研究或理論基礎。
- 2.試擬一簡單的研究計畫大綱，思考資料來源如何蒐集，如何驗證假設，建議可先閱讀社會研究

方法，有一基礎概念。

- 3.回應問題時，以有條理的論述及客觀的態度為佳。
- 4.面試當天提早 5~10 分鐘到達，避免匆忙心情影響思緒及表達。
- 5.儀容乾淨整齊，顯現對此次入學的重視。

#### 四、入學以來的心得

- (一)從招生說明到入學註冊選課，學校方面提供了完整的說明服務，也經常即時聯繫每位同學，非常貼心。
- (二)授課教師每位都是學識淵博的學者，在課堂上如沐春風，特別是老師們都很體恤下課後還要趕著上課的同學們，讓課程更多了一份溫暖。
- (三)同學們互相幫助，彼此提醒，成了最有助力的後盾。