經驗分享

張〇〇（112 學年度入學）

一、報考動機

公務機關中由幕僚單位負責時效稽催及績效考核，但因其較少有機會接觸公共政策規劃、執行及評估的完整流程，僅能初步掌握公共政策輪廓，導致與業務單位間站在管制者和被管制者兩端，中間卻因缺少雙方都能懂的溝通語言，造成所謂的績效評估徒具型式而無實際功能。

長期服務於幕僚單位，始終對上述問題的解方及企業端的實務運作感到好奇，所以選擇再度進修，除一圓未竟的研究所之夢外，希望能與更多擁有公務界或業界實務經驗的教授及同學交流提升知識深廣及廣度。

二、唯一選擇臺北大學

雖對公共行政暨政策研究有進一步研習的意願，然而準備高考時所涉獵的相關知識早已忘得一乾二淨，想要研究的領域也沒有明確方向，蒐集各校公共行政研究所相關資料後，發現臺北大學所開設的課程及師資最為多元豐富，提供我在學習中最多的摸索空間，加上同事一致推薦及優越的地理位置，讓臺北大學成了我報考的唯一選擇。

三、職涯心得準備要領

（一）詳閱公告之撰寫重點

至臺北大學公共行政暨政策學系網頁-招生資訊-碩士在職專班，下載「撰寫職涯心得重點提示」，並以公告之職涯心得大綱為藍本，就問題分析、事件經過、事件結果、主要貢獻及經驗啟示等 5 大面向撰寫。

（二）挑選熟悉主題連結重大政策

建議選擇工作中最熟悉、最有感或最具貢獻的議題，較易取得寫作素材，另盡可能扣合當前政府重大政策，如國家發展委員會重大政策、行政院施政方針、各部會施政計畫、大法官解釋合憲或違憲之政策方向等，並以此為主軸思考起承轉合方向，避免心得文流於個人感受。

（三）**分點及下標**

問題分析等 5 大面項均採「分點說明」及「逐點下標」，重點處可用粗體或底線標示，讓重點一望即知。

（四）**善用表格**

事件經過如跨越不同年度、不同階段建議以表格方式彙整為大事紀，至問題分析及事件結果如所涉層面甚廣或較為複雜，亦建議以表格方式做重點摘要，以利瞭解及閱讀。

（五）**績效以量化為主質化為輔**

事件結果及主要貢獻盡可能以「量化」呈現，如無法以量化說明，建議適時於分點說明後以「小結論」及「大結論」並行方式呈現質化結果：

1、第 1 階段

（內容論述）……，**廣泛蒐集基層同仁意見並降低政策衝擊**。

2、第 2 階段

（內容論述）……，**相關建議均獲主管機關參採**。

3、總結

四、入學後心得

（一）**貼心服務**

上榜後就相關重要時程及注意事項均有助教貼心以電子郵件及簡訊提醒，亦會安排與學長姐交流活動，有助減少重返校園的不安。

（二）**雙週排課**

所有課程均為隔週上課，避免同學舟車勞頓，亦可有較充裕時間進行復習或準備個人或團體報告。

（三）**與專業師資及同學跨領域交流**

教授在課堂上總用簡單易懂的方式，說明深奧的理論，也透過國外經驗及企業實務，分析問題形成的脈絡及更多元的解決方法，來自各行各業的同學，也常分享不同的觀點和視野，常常讓我忘了身體的疲備，期待著每一堂課的到來。

（四）**學分班是最好的預備課程**

決定報考時已錯過學分班報名時間，讓我在開學後花了不少時間進入狀況，若時間許可建議參加學分班，除可以抵免學分、提早適應外，報考時亦可請老師指導，讓努力事半功倍。